

## REGULAMIN UCZESTNICTWA W WYDARZENIU

Regulamin uczestnictwa w wydarzeniu organizowanym przez - Korporacja Umiejętności – ARKA Marcin Rogowski, z siedzibą - ul. Jutrzenki 14, 32-091 Michałowice, NIP 6771501996. zwanym w dalszej części Wydarzeniem,

### §1. Informacje ogólne

1. Organizatorem Wydarzenia jest Korporacja Umiejętności – ARKA Marcin Rogowski, z siedzibą - ul. Jutrzenki 14, 32-091 Michałowice, NIP 6771501996.
2. Usługobiorcą w rozumieniu niniejszego Regulaminu może być osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, która zgłasza Uczestnika lub Uczestników Wydarzenia.
3. Konsumentem jest Usługobiorca będący osobą fizyczną zawierający Umowę do celów niezwiązanych bezpośrednio z prowadzoną przez niego działalnością gospodarczą lub zawodową.
4. Uczestnikiem Wydarzenia jest każda pełnoletnia osoba fizyczna, która została zgłoszona do wzięcia udziału w Wydarzeniu.
5. Wydarzenie rozumiane jest jako wydarzenie zawarte w Ofercie Organizatora, dostępnej na stronie [www.ark-skills.com](http://www.ark-skills.com) (dalej: Oferta).
6. Formularz rejestracyjny oznacza formularz dostępny na stronie [www.ark-skills.com](http://www.ark-skills.com), za pośrednictwem którego Usługobiorca dokonuje zapisu na Wydarzenie.

### § 2. Przedmiot Umowy

1. Organizator przeprowadza Wydarzenia w zakresie i terminie wskazanym w Ofercie.
2. Uczestnik wydarzenia może zostać poproszony przez Organizatora o wypełnienie testu lub ankiety w formie pisemnej, której celem będzie ocena organizacji, metodyki oraz trenera lub trenerów prowadzących Wydarzenie. Dane te będą zbierane przez Organizatora w celach informacyjnych.

### § 3. Sposób zawarcia Umowy

1. Warunkiem koniecznym do zawarcia Umowy jest zapoznanie się przez Usługobiorcę z Regulaminem, jego akceptacja, za pośrednictwem formularza zgłoszeniowego dostępnego na stronie Organizatora oraz zapłata wynagrodzenia za wybrane Wydarzenie. Usługobiorca, w celu dokonania zapisu na Wydarzenie zobowiązany jest do podania takich danych jak: adres e-mail, imię i nazwisko oraz numer telefonu osoby zgłaszającej, danych Uczestnika wydarzenia (imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu).
2. Warunkiem przyjęcia zgłoszenia jest wpłata całej sumy za Wydarzenie najpóźniej na trzy dni robocze przed datą wydarzenia.
3. Wypełnienie formularza online wraz z dokonaniem zapłaty skutkuje zawarciem Umowy pomiędzy Organizatorem a Usługobiorcą. Organizator potwierdza niezwłocznie fakt zawarcia Umowy wysyłając wiadomość na adres poczty elektronicznej wskazany przez Usługobiorcę w formularzu, o którym mowa w § 3 ust. 1 powyżej.
4. Treść Regulaminu, który zaakceptował Usługobiorca jest dostępny stale na stronie [www.ark-skills.com](http://www.ark-skills.com).
5. Organizator przyjmuje zgłoszenia w trybie wskazanym w § 3 ust. 1 powyżej, najpóźniej do 7 dni roboczych przed dniem rozpoczęcia wybranego przez Usługobiorcę Wydarzenia
6. Organizator dopuszcza możliwość zgłoszenia w terminie krótszym niż 7 dni po uprzednim mailowym uzgodnieniu z biurem Organizatora.
7. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za skutki podania nieprawdziwych lub błędnych danych w formularzu zgłoszeniowym.

### §4. Rezygnacja ze udziału w Wydarzeniu

1. Uczestnikowi Wydarzenia przysługuje prawo rezygnacji z udziału w Wydarzeniu, z zastrzeżeniem postanowień zawartych w ust. od 2 - 6 poniżej.
2. Z uwagi na warsztatowy i interpersonalny charakter Wydarzenia, rezygnacja z niego możliwa jest wyłącznie pod warunkiem zapewnienia przez Uczestnika lub Organizatora uzupełnienia grupy.
3. Organizator dopuszcza możliwość przekazania lub odsprzedania miejsca na Wydarzeniu przez Uczestnika innej osobie.
4. Rezygnacja z udziału Uczestnika w Wydarzeniu bez ponoszenia kosztów, z zastrzeżeniem ust. 2-3 powyżej, może odbyć się wyłącznie drogą mailową (e-mail: office@ark-skills.com) przy czym wiadomość w przedmiocie rezygnacji musi wpłynąć na skrzynkę pocztową Organizatora nie później niż na 30 dni roboczych przed planowanym terminem rozpoczęcia Wydarzenia.
5. W przypadku rezygnacji w terminie krótszym niż 30 dni przed planowanym terminem rozpoczęcia Wydarzenia Usługobiorcy przysługuje 50% zwrotu zapłaconej kwoty.
6. W przypadku rezygnacji w terminie krótszym niż 14 dni przed planowanym terminem rozpoczęcia Wydarzenia Usługobiorcy przysługuje 25% zwrotu zapłaconej kwoty.
7. Odstąpienie od Umowy następuje w chwili potwierdzenia otrzymania oświadczenia woli Usługobiorcy przez Organizatora.
8. W przypadku odstąpienia od Umowy przez Usługobiorcę po spełnieniu warunków opisanych w niniejszym paragrafie, uiszczone na rzecz Organizatora wynagrodzenie zostanie przez niego zwrócone na rachunek bankowy, który Usługobiorca wykorzystał do uiszczenia wynagrodzenia z tytułu zawarcia Umowy.
9. Całkowita lub częściowa nieobecność na Wydarzeniu Uczestnika, którego uczestnictwo zostało opłacone przez Usługobiorcę, nie stanowi podstawy do roszczenia zwrotu całości lub części należności za Wydarzenie wobec Organizatora.

#### §5. Zmiany terminu lub odwołanie Wydarzenia.

1. Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania Wydarzenia w terminie do 3 dni roboczych przed planowanym terminem rozpoczęcia Wydarzenia, w szczególności, w sytuacji nieprzewidzianych zdarzeń losowych.
2. W przypadku odwołania Wydarzenia przez Organizatora wniesione płatności za udział Uczestników w Wydarzeniu zostaną w całości zwrócone na rachunki bankowe, z których zostały wpłacone w terminie 7 dni roboczych od dnia odwołania Wydarzenia, chyba że Organizator i Uczestnik lub Usługobiorca uzgodnią inny termin uczestnictwa w Wydarzeniu.
3. W uzasadnionych przypadkach Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany miejsca Wydarzenia w odległości nie większej niż 30 km od miejscowości, w której odbywa się Wydarzenie, nie później niż do 3 dni roboczych przed planowanym terminem rozpoczęcia Wydarzenia.
4. Informacja o zmianie miejsca Wydarzenia lub jego odwołaniu zostanie przesłana na adres poczty elektronicznej podany w formularzu oraz zostanie przekazana przez Organizatora telefonicznie Uczestnikowi wydarzenia.
5. Organizator zastrzega sobie prawo do nieznacznych zmian programu Wydarzenia.
6. W uzasadnionych przypadkach losowych Organizator ma prawo do zmiany trenera prowadzącego, na trenera o podobnych kwalifikacjach.

#### §6. Ceny

1. Organizator pobiera od Usługobiorcy wynagrodzenie z tytułu uczestnictwa w wybranym Wydarzeniu przez Uczestnika Wydarzenia. Wysokość wynagrodzenia jest zgodna z ceną Wydarzenia wskazaną w Ofercie i stanowi iloczyn tej ceny i liczby zgłoszony przez Usługobiorcę Uczestników Wydarzenia.
2. Wynagrodzenie z tytułu Wydarzenia może obejmować: koszt organizacji, komplet materiałów, certyfikat, przerwy kawowe, obiad oraz koszt wynajęcia sali, chyba że opis Wydarzenia w Ofercie stanowi inaczej. Wynagrodzenie pobierane przez Organizatora nie obejmuje w szczególności kosztów zakwaterowania, dojazdu do miejsca w którym odbywa się Wydarzenia i kosztów związanych z parkingiem na terenie obiektu, w którym odbywa się Wydarzenie.
3. Usługobiorca zobowiązuje się do uiszczenia wynagrodzenia w formie przelewu bankowego na konto: 92 1140 2017 0000 4402 1300 4753 lub inne, podane przez organizatora w Ofercie.
4. Za dzień zapłaty wynagrodzenia uważa się dzień uznania rachunku bankowego Organizatora.
5. W tytule przelewu Usługobiorca podaje: tytuł i datę Wydarzenia oraz dane Uczestnika, jeżeli są różne od danych Usługobiorcy. W przypadku wystawienia przez Organizatora na rzecz Usługobiorcy faktury Pro Forma, w tytule przelewu należy podać dodatkowo numer tej faktury.
6. Płatność za Wydarzenie należy dokonać przelewem w dacie podanej na fakturze Pro Forma
7. W przypadku niedokonania wpłaty w terminie, o którym mowa w ustępie 6 powyżej, uważa się, iż Usługobiorca dokonał rezygnacji z udziału w Wydarzeniu, na zasadach określonych w § 4 ust. 1 Regulaminu.
8. W przypadku gdy należna kwota tytułem uczestnictwa w Wydarzeniu nie wpłynie w przewidzianym Regulaminem terminie, a Usługobiorca oświadczy iż wpłaty dokonał, Organizator może wyrazić zgodę na dopuszczenie Usługobiorcy do udziału w Wydarzeniu po uprzednim przesłaniu potwierdzenia dokonania przelewu na adres poczty elektronicznej Organizatora
9. Przy zakupie on-line udziału w Wydarzeniu, płatności realizowane są przy pomocy przelewu elektronicznego.
10. Płatności za bilety obsługiwane są przez Przelewy 24.
11. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie konsekwencje wynikające z nieprawidłowości w funkcjonowaniu wyżej wymienionego systemu płatniczego. W momencie zawarcia Umowy Organizator niezwłocznie wystawi fakturę VAT na rzecz Usługobiorcy lub paragon fiskalny. Usługobiorca wyraża zgodę na przesyłanie faktury VAT lub skanu paragonu fiskalnego na adres poczty elektronicznej wskazany w zgłoszeniu przez Usługobiorcę. W przypadku Usługobiorcy będącego konsumentem, Organizator przekazuje paragon fiskalny osobie zapisanej przez Usługobiorcę w dniu Wydarzenia lub wysyła paragon fiskalny pocztą. Organizator zastrzega sobie prawo do wprowadzania promocji/zniżek w dowolnej formie oraz w każdej chwili, bez podawania przyczyn.

#### §7. Reklamacje

1. Uczestnik lub Usługobiorca jest uprawniony do złożenia reklamacji w związku z przebiegiem lub jakością Wydarzenia w terminie 7 dni od dnia, w którym Wydarzenia się odbyło.
2. Reklamacje można składać pisemnie na adres Organizatora lub w formie elektronicznej za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: office@ark-skills.com. Zaleca się podanie przez Uczestnika lub Usługobiorcę w opisie reklamacji informacji i okoliczności dotyczących przedmiotu reklamacji; przedmiotu żądania oraz danych kontaktowych składającego reklamacji.
3. Usługodawca rozpatruje reklamacje niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni, licząc od dnia jej otrzymania. Jeśli reklamacja w tym czasie nie może zostać rozpatrzona, Organizator w tym terminie powiadamia reklamującego na piśmie o przyczynach opóźnienia i przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji.

#### §8. Wizerunek

1. W przypadku Wydarzeń rejestrowanych środkami audio-video, Usługobiorca/Uczestnik wysyłając swoje zgłoszenie wyraża zgodę na taką rejestrację.
2. Uczestnik Wydarzenia wyraża nieodpłatnie nieodwołalną zgodę na to, aby jego wizerunek i/lub głos w całości lub w postaci dowolnych fragmentów zostały wykorzystane przez Organizatora, jak również w przygotowanych przez Organizatora po Wydarzeniu Materiałach, w tym materiałach promocyjnych lub reklamowych dotyczących działalności Organizatora związanej z przeprowadzonym Wydarzeniem. Nieodpłatne zezwolenie (upoważnienie), o którym mowa powyżej odnosi się do wielokrotnego (nieograniczonego ilościowo, czasowo i terytorialnie) korzystania z wizerunku Uczestnika Wydarzenia, głosu oraz ewentualnej wypowiedzi na wszystkich znanych polach eksploatacji, a w szczególności: wyświetlanie, publiczne odtwarzanie; wprowadzanie do pamięci komputera i do sieci multimedialnej; wykorzystanie w utworach multimedialnych; wykorzystanie na stronach internetowych Organizatora, Kanałach społecznościowych Organizatora; wprowadzanie do obrotu przy użyciu Internetu i innych technik przekazu danych, wykorzystujących sieci telekomunikacyjne, informatyczne i bezprzewodowe; publiczne udostępnianie Materiałów w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym; wykorzystanie fragmentów Materiałów do celów promocyjnych i reklamy Wydarzeń Organizatora.
3. Uczestnik wyraża zgodę na łączenie powstałych w trakcie Wydarzenia fotografii z innymi fotografiami, tekstami związanymi z Wydarzeniem.
4. Uczestnik wydarzenia wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych przez Organizatora w celu dokonania czynności niezbędnych do prawidłowego przeprowadzenia Wydarzenia, w szczególności w celach informacyjnych związanych z Wydarzeniem. Organizator będzie przechowywać dane osobowe w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami, w tym w szczególności zabezpieczy je przed udostępnieniem osobom nieupoważnionym.
5. Uczestnik ma prawo dostępu do treści swoich danych osobowych, do ich poprawiania oraz wniesienia pisemnie umotywowanego żądania zaprzestania przetwarzania danych lub wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania jego danych, w przypadkach wskazanych przez prawo.
6. W przypadku, gdy Uczestnik nie jest jednocześnie osobą wypełniającą formularz zgłoszeniowy, podmiot zgłaszający- Usługobiorca powierza Organizatorowi dane osobowe Uczestnika do przetwarzania w celu przeprowadzenia Wydarzenia w zakresie niezbędnym do jego organizacji.
7. Organizator oświadcza, iż stosuje środki zabezpieczające zbiór danych, o których mowa w art. 36-39 ustawy o ochronie danych osobowych, oraz spełnia wymagania określone w przepisach, o których mowa w art. 39a tejże ustawy.

#### §9. Kodeks postępowania

1. Uczestnikowi zobowiązany jest do przestrzegania norm ustalonych przez grupę, a w szczególności do odnoszenia się z szacunkiem do innych uczestników oraz trenera, unikania agresywnych, ksenofobicznych i w jakikolwiek sposób przykrych dla innych zachowań i komentarzy. Uczestnik nagminnie łamiący normy grupy może zostać odsunięty od zajęć bez prawa do rekompensaty.
2. Uczestnik zobowiązany jest do zachowania w tajemnicy, ujawnionych przez innych uczestników informacji dotyczących ich życia osobistego lub zawodowego.
3. Uczestnik spożywający alkohol lub inne środki psychoaktywne w trakcie zajęć, przerw lub pozostający pod ich wpływem zostanie odsunięty od zajęć bez prawa do rekompensaty.

#### §9. Postanowienia końcowe

1. Uczestnikowi nie przysługuje prawo rejestrowania obrazu lub dźwięku w trakcie Wydarzenia, chyba że Organizator wyrazi uprzednią pisemną zgodę na rejestrację obrazu lub dźwięku.
2. Organizator uprawniony jest do kontaktów z Uczestnikiem Wydarzenia lub Usługobiorcą w celu uzyskania opinii o Wydarzeniu.
3. Uczestnik lub Usługobiorca wyraża zgodę na wystawianie faktur VAT przez Organizatora bez podpisu osoby uprawnionej do odbioru faktur VAT.
4. Niniejszy Regulamin obowiązuje w stosunku do Umów zawieranych od dnia 1 września 2017 r.
5. Usługobiorca będący konsumentem posiada możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń względem Organizatora. Może m.in. zwrócić się o udzielenie bezpłatnej pomocy prawnej do miejskiego (powiatowego) rzecznika praw konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (np. do Federacji Konsumentów). Bezpłatny numer kontaktowy do Federacji Konsumentów to +48 800 007 707.
6. W przypadku Usługobiorców niebędących konsumentami, wszelkie spory związane z realizacją Umowy będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla miejsca siedziby Organizatora.
7. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem, zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego.
8. Uczestnik lub Usługobiorca oświadcza, iż zapoznał się z treścią Regulaminu.